



SERVIÇO DE CONVIVÊNCIA E FORTALECIMENTO DE VÍNCULOS

RELATÓRIO DE CUMPRIMENTO DAS ATIVIDADES DO OBJETO

Termo de Colaboração n°: 30.609-6

Ano de Referência: 2023

Período de Referência Quadrimestre: Janeiro à Abril Maio à Agosto Setembro à Dezembro Anual

Natureza do Serviço Socioassistencial: Atendimento - Proteção Social Básica Atendimento - Proteção Social Especial Assessoramento

1) Identificação:

Organização da Sociedade Civil: Sociedade Beneficente São Judas Tadeu

Endereço: Rua Madre Maria Vilac, 42 – São Judas Tadeu – Sumaré - SP

Telefones: (19) 3864-1666

Email: sbsaojudastadeu@sbsaojudastadeu.com.br

Site: <https://sbsaojudastadeu.com.br/>

2) Responsável Legal:

Nome: José Dalton Gomes de Moraes

Cargo: Presidente

Endereço: Rua José Maria Miranda, n234 – Apto 61 – Centro – Sumaré – CEP: 13.170-001

Telefone: (19) 99611-7851

Email: daltonmoraesadv@gmail.com

3) Responsável Técnico pelo Serviço:

Nome: Lillian Regina Scrocca Menuzzo de Souza

Cargo: Assistente Social/ técnica responsável

N. do Conselho de Classe: CRESS 53.082

Endereço: Rua 7 de Setembro, 1254 - Vila Menuzzo – Sumaré – SP.

Email: lilianmenuzzo@gmail.com.br

4) Órgão Gestor:

Nome: Secretaria Municipal de Inclusão, Assistência e Desenvolvimento Social

Endereço: Av. Brasil, 1111 – Jd. Nova Veneza – Sumaré/SP CEP: 13177-050

Telefones: (19) 3399-5769

Email: apoiotec.siades@gmail.com

5. Descrição do Serviço/Programa Projeto:

5.1 Identificação do Objeto: Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos

5.2 Objetivo Geral: Executar o Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos para crianças, adolescentes e idosos no território do São Judas Tadeu e adjacências com usuários referenciados ao CRAS Área Cura, buscando fortalecer vínculos familiares e comunitários dos atendidos e suas famílias, incentivando a socialização e a convivência comunitária, possibilitando o complemento do trabalho social com a família através de ações e atividades e preventivas, protetivas e proativas, que criam situações desafiadoras, estimulam e orientam os usuários na construção e reconstrução de suas histórias e vivências



individuais, coletivas e familiares pautadas na defesa e afirmação de direitos e no desenvolvimento integral dos usuários.

5.3 Público Alvo:

Descrição do Público Alvo atendido	MÉDIA TOTAL
Crianças (0-11 anos e 11 meses)	37
Adolescentes (12-17 anos e 11 meses)	60
Idosos (acima de 60 anos)	10
Pessoas com Deficiências (todas as idades)	4
Mulheres (acima de 18 anos)	1
Homens (acima 18 anos)	0

5.4 Meta de Atendimento:

META PACTUADA	120
----------------------	------------

META ALCANÇADA	113
-----------------------	------------

***O SCFV está com 13 nomes em situação de Inclusão no CRAS e CadÚnico, que já estão frequentando normalmente o serviço.**

5.5 Dias e Horários de Atendimento: Segundas às Sextas Feiras das 07h30min às 11h30min e das 12h30min às 16h30min.



Indicador físico					Resultado Alcançado	
Meta	Fase	Especificação	Unidade	Quantidade Prevista	Meios de verificação	Quantidade Atendida
1	Acolhimento dos usuários inclusos no Serviço	Acolhimento do usuário e sua família para iniciar no serviço, orientação sobre o serviço e apresentação do SCFV.	Crianças, adolescentes e idosos e suas famílias	120	Lista oficial do CRAS; Lista de presença.	113
2	Mobilização de usuários e famílias atendidas	Divulgar o retorno das atividades e busca ativa de atendidos afastados; Busca Ativa e Coleta de dados cadastrais dos usuários do serviço na OSC realizada pela equipe socioeducacional e equipe técnica do SCFV.	Crianças, adolescentes e idosos e suas famílias	120	Lista oficial do CRAS; Lista de presença; Relatório de métricas; Reunião mensal de equipe.	126
3	Planejamento das ações e atividades do SCFV	Reuniões e encontros mensais para desenvolvimento e alinhamento das atividades a serem oferecidas no SCFV; Planejamento Mensal de atividades, discussão de casos e possíveis intervenções.	Equipe técnica e operacional do SCFV e rede intersetorial	12	Reunião mensal de equipe; Reunião intersetorial com o CRAS para discussões de casos.	54
4	Execução das atividades e oficinas planejadas do SCFV	Realização de oficinas, eventos, palestras, passeios, culturais e de lazer e promover a mobilização cidadã; Execução das oficinas culturais: Cultura, Música, Dança; Oficinas de Esporte e Recreação; Atividades socioeducativas com temas contemporâneos e de interesse dos usuários; palestras temáticas diversas; oficinas de meio ambiente; oficina de material reciclável e sustentabilidade; Preparação de adolescentes e jovens para inserção e reinserção no mundo de trabalho; atividades de artesanato, inclusão digital e atividades físicas para idosos	Crianças, adolescentes	720	Oficinas realizadas, listas de presença, relatórios, fotos de atividades.	1217



SOCIEDADE BENEFICENTE SÃO JUDAS TADEU

5	Execução das atividades e oficinas planejadas do SCFV	Realização de oficinas, eventos, palestras, passeios, culturais e de lazer e promover a mobilização cidadã; Execução das oficinas culturais com atividades de artesanato, corte e costura, inclusão digital e oficinas intergeracionais.	Idosas	96	Cronograma de planejamento mensal; Reunião de planejamento mensal; Lista de presença; Oficinas realizadas, fotos de atividades.	96
6	Eventos e encontros com familiares/responsáveis	Realizar encontros e eventos com a participação familiar do atendido, buscando aumentar e fortalecer os vínculos entre os usuários e seus familiares bem como fortalecer os vínculos das famílias com a OSC. Esses encontros serão: festas, palestras e reuniões.	Crianças, adolescentes e idosos e suas famílias	4	Reunião mensal de equipe; Lista de presença; Relatório de métricas.	8
7	Eventos planejados para o SCFV	Realizar eventos e momentos de diversão, lazer e cultura para os usuários. Esses momentos serão em datas festivas, como por exemplo: Carnaval, Páscoa, Festa Junina, Dia das Crianças, Natal, entre outros.	Crianças, adolescentes e idosos	6	Relatório de métricas; Acompanhamento quantitativo das métricas através de planilha, lista de presença, fotos.	19
8	Acompanhamento, monitoramento e avaliação dos processos referentes aos usuários	Mensurar, quantificar e qualificar os atendimentos prestados pela OSC junto a equipe técnica do CRAS de Referência (Área Cura), através dessas análises ocorrer o processo de exclusão e inclusão de novos atendidos e outros encaminhamentos necessários.	Equipe técnica e operacional do SCFV e reuniões com a equipe do CRAS	120	Relatório Quadrimestral; Lista de presença; Reunião de avaliação.	126
9	Controle de participação no SCFV	Encaminhamento para o CRAS de Referência realizar a inclusão e exclusão de usuários a partir de dados do CADÚNICO, análise de frequência e possíveis motivos para exclusão, realizar justificativas e relatórios de visitas e ocorrências.	Equipe técnica e operacional do SCFV e reuniões com a equipe do CRAS	12	Relatório mensal e quadrimestral; listas de presença.	15
10	Mobilizar e articular em rede	Fortalecimento da rede socioassistencial; realizar ações intersetoriais com Escolas do Território, Secretarias Municipais diversas; SMIADS; demais OSCS, para melhor atender a comunidade,	Equipe técnica do SCFV e equipe		Reuniões de rede, discussões de caso; reuniões internas.	



SOCIEDADE BENEFICENTE SÃO JUDAS TADEU

		proporcionando um atendimento intersetorial mais eficaz e eficiente; participar ativamente dos Conselhos de Direitos (CMAS, CMDCA e outros).	intersetorial do Município	24		83
11	Avaliar, Monitorar e Prestar Contas	Monitoramento e avaliação das atividades e ações desenvolvidas; Prestação de Contas Bimestral, através de relatórios físicos, técnicos e financeiros; Controle de frequência da listagem oficial do SCFV; Realizar monitoramento e avaliação em conjunto e com a participação do usuário, utilizando-se da ferramenta PDCA, para adequação e readequação das atividades - na prática isso ocorrerá em reuniões para avaliação após e /durante a execução das oficinas, pesquisas de satisfação por escrito e a partir daí promover um planejamento e reordenação das atividades oferecidas; preenchimento de métricas internas (atendimento social, orientação social , cadastros e atualizações, reuniões intersetoriais, reuniões internas, visitas domiciliares, doações liberadas, tipos de doações, encaminhamentos, entre outras) e as prestações de contas incluindo relatórios técnicos e financeiros. Prestação de Contas anuais também será elaborada com relatórios físicos e financeiros.	Relatórios e instrumentos de mensuração e avaliação	12	Relatórios mensais e trimestrais, listas de frequência mensais.	30



6) Recursos Humanos e Operacionais:

6.1 Recursos Humanos:

Função	Nome	Contrato até:	Carga Horária	Vínculo Empregatício
Coordenação	Adriano Faria Pereira	Vigente	40 hs/semanais	CLT
Assistente Social / Técnico responsável	Lilian Regina Scrocca Menuzzo	Vigente	30 hs/semanais	CLT
Assistente Administrativo	Tatiane Aparecida Rezende Lopes	Vigente	40 hs/semanais	CLT
Psicóloga	Maria Luiza Cuturlo	Vigente	40 hs/semanais	CLT
Orientadora Social	Beatriz Belotto	Vigente	40 hs/semanais	CLT
Orientadora Social	Josilande Priscilla Araújo Rosa	Encerrado em 15/09/2023	40 hs/semanais	CLT
Orientadora Social	Michelly Fatiane de Souza Alves	Encerrado em em 20/10/2023	40 hs/semanais	CLT
Facilitador de Oficinas	* Patrícia Dantas Costa Silva	Vigente	03 hs/semanais	MEI
Facilitador de Oficinas	*Ana Maura dos Santos	Vigente	03 hs/semanais	MEI
Facilitador de Oficinas	*James Stive Ribeiro	Encerrado em 31/12	12 hs/ semanais	MEI
Facilitador de Oficinas	*Franklin Willian Martins	Encerrado em 31/12	03 hs/ semanais	MEI
Motorista	* Vitor Ribeiro Fabiano	Vigente	44 hs/semanais	CLT
Facilitador de Oficinas	Aduiza Lopes dos Santos	Vigente	30 hs/ semanais	CLT
Serviços Gerais	Alexandre Rodrigues Teixeira	Vigente	44 hs/ semanais	CLT
Auxiliar de Cozinha	Joana Augusta Oliveira da Neves	Vigente	44 hs/semanais	CLT
Cozinheira	Léia da Silva Malaquias Rodrigues	Vigente	44 hs/semanais	CLT

* Compartilhado com o Inclusão Produtiva



6.4 Recursos Financeiros:

	Municipal	Estadual	Federal	Próprios
Total de Receitas	R\$589.752,42	R\$15.915,60	R\$ 18.596,40	0,00
Total de Despesas	R\$589.752,42	R\$15.915,60	R\$ 18.596,40	0,00

7. Articulação:

Órgão/Serviço	Articulação Realizada
Saúde	Houve contato semanal com o posto de saúde da região, para articulações necessárias de atendidos e de outras situações como pesagem dos programas viva leite e bolsa família; além disso houve durante todo o ano acompanhamento de casos específicos em que carros da saúde foram agendados para consultas e afins. Além disso, houve também articulação frequente com órgãos de distribuição de suplementos e fraldas pra casos específicos.
Segurança	Orientação para realização de denúncia na Delegacia da Mulher sobre possível e necessário situação de violação de direitos. Contatos com a guarda municipal para demandas específicas da região.
Sistema de Garantia de Direitos	Orientações jurídicas e legais ofertada pela Sofic; participação efetiva nos Conselhos Municipais de Direitos (CMAS e CMDCA) e em comissões diversas dentro dos Conselhos. Encaminhamentos e acompanhamento de casos junto ao CRAS/CREAS/Conselho Tutelar/Ministério Público de demandas e casos específicos durante todo o ano.
Habitação	Não houve articulação.
Assistência Social	Comunicação permanente com o CRAS Área Cura que referencia nossa região de atuação, além de manter contato direto com a equipe do Cadastro Único; entrega de documentos como ficha de frequência comprovando a participação de cada beneficiário incluso o SCFV; comunicação frequente com a SMIADS e trabalho em conjunto com a rede de assistência do município e municípios adjacentes; reuniões quinzenais com a técnica de referência do CRAS sobre demandas e casos do SCFV, bem como encaminhamentos para acompanhamento em rede de algumas



SOCIEDADE BENEFICENTE SÃO JUDAS TADEU

	famílias e situações. Participação em Work Shops, cursos e encontros sobre Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos. Participação mensal em reuniões de rede.
Educação:	Procuramos manter contatos constantes com orientadores e diretores das duas principais unidades escolares do bairro, para que pudéssemos acompanhar de perto a frequência dos nossos usuários; encontros para divulgação do serviço nas escolas da região. Mantivemos contato com o PROEB, Creches e MEI sobre encaminhamentos para matrícula escolar nos anos iniciais das crianças.
Conselhos Municipais e Estaduais:	Participação da Técnica de referência da Organização nas reuniões do CMAS, além de participação em comissões temporárias do CMAS (finanças, legislação e acompanhamento) bem como participação da equipe técnica também nas reuniões do CMDCA e suas comissões específicas (Regimento Interno e Comissão de Ética do Conselho Tutelar). Inscrição solicitada no Conselho da Pessoa Idosa. Participação em chamamentos dos conselhos: CMDCA e CMPI.
Outras OSCs/Secretarias:	Mantemos contato com as demais OSCs, principalmente com a OSC Nisfran, através de encontros e reuniões, realizando trocas de experiências, ideias e referência e contra referência. Também mantivemos contato com as demais Secretarias Municipais, com objetivo de informação e participação de nossos usuários nas atividades desenvolvidas por elas. Mantivemos contato com diversas organizações e intitutos para eventos, palestras e outros projetos, como por exemplo projetos esportivos, de cultura e de lazer.



8) Resultados Alcançados:

Objetivos Específicos	Estratégias Metodológicas/Ações/Atividades	Indicadores Quantitativos	Meios de Verificação	Indicadores Qualitativos	Meios de Verificação
Crianças e adolescentes (6 a 17 anos):					
Complementar as ações da família e comunidade na proteção e desenvolvimento de crianças e adolescentes e no fortalecimento dos vínculos familiares e sociais;	Oficinas Temáticas (Recreação, Jogos Pedagógicos, Meio ambiente, Teatro, Desenho, Circo) e Oficinas Socioeducativas (rodas de discussão sobre temas relevantes ao desenvolvimento global do atendido).	1217 oficinas realizadas;		Participação e interesse nas atividades oferecidas, e busca por maiores conhecimentos em determinadas atividades; Crianças e adolescentes mais próximos de maneira leve e despretensiosa.	
Assegurar espaços de referência para o convívio grupal, comunitário e social e o desenvolvimento de relações de afetividade, solidariedade e respeito mútuo;	Projeto Esportivo (Futebol, vôlei, Basquete, Karatê e Judô)	216 oficinas realizadas;	Quantidade de oficinas realizadas; Lista de presença; pesquisa de satisfação; Questionário de avaliação; Média de participação das famílias nas atividades e ações oferecidas;	Alto índice de interesse, grande índice de participação nas oficinas principalmente por serem oficinas de gostos individuais dos usuários. Em conversa com usuários, eles relatam que é muito importante não só o projeto, mas a condição em que ele é executado, ou seja, com materiais de qualidade a todo momento.	Reunião mensal e semanal de equipe; Observação participante; Avaliação através de rodas de conversas; Avaliação individual realizada pelas orientadoras e facilitadores de oficina durante as ações e atividades; Avaliação através de rodas de conversas; relatos e depoimentos.
Possibilitar a ampliação do universo informacional, artístico e cultural das crianças e adolescentes, bem como estimular o desenvolvimento de potencialidades, habilidades, talentos e propiciar sua formação cidadã	Reuniões com responsáveis	8 reuniões (em grupo e individualizadas);	participação em momentos de vida pública; média de participação nas oficinas e eventos realizados.	Através de análise da equipe técnica e nas reuniões realizadas, foi notório que a participação apesar de apresentar melhoras desde o início da execução do serviço, ainda é muito vinculada ao ganhar/receber como se fosse alguma moeda de troca. Salvo alguns casos que em contrapartida estamos acompanhando e analisando que estão incorporando a rotina da OSC como rotina da própria família (mas também em análise crítica, podemos perceber	



SOCIEDADE BENEFICENTE SÃO JUDAS TADEU

Estimular a participação na vida pública do território e desenvolver competências para a compreensão crítica da realidade social e do mundo contemporâneo				que normalmente são os mesmos responsáveis na maioria dos encontros).
	Festival Cultural com Família	1 festival;		Por ser um encontro festivo, acompanhado de apresentações, <i>coffe break</i> e outras situações (sendo um momento agradável para a família), contamos com alto índice de participação e o retorno também foi muito positivo, em que conseguimos mostrar o trabalho que vem sendo desenvolvido durante todo o ano com os usuários. Houveram relatos que nunca participaram de um festival tão organizado e tão completo como este (de apresentação dos filhos).
	Festas em geral	19 festas realizadas; 90% de participação dos usuários.		Por serem momentos de muita festa, em que a família recebe bastante coisa e as crianças também, contamos com altos índices de participação, além também de em conversas informais com os responsáveis dos usuários poder perceber o quanto são carentes de momentos como este, inclusive em uma das falas, no período do Natal, a genitora falou “Nunca vi um lugar como este contribuir tanto no Natal e com tantas coisas de qualidade como vocês”.
	Participação em reuniões de rede	83		Foram levantadas questões importantes para o desenvolvimento diário da função da equipe técnica, bem como veio a facilitar o enfrentamento de algumas situações e também mostrar os meios e caminhos em determinadas ocasiões.



SOCIEDADE BENEFICENTE SÃO JUDAS TADEU

Escuta Qualificada e Atendimento Individualizado	627		Com os atendimentos podemos notar o quanto as pessoas acabam se apoiando em nós, como um braço de contribuição ou como fonte de incentivo e busca pelo que necessitam/querem.
Palestras em geral	14		Participação e interesse nas atividades oferecidas, e busca por maiores conhecimentos em determinadas atividades; buscando compreender situações levantadas e expostas a eles nesses encontros. Em contrapartida podemos perceber também que para muitos, ainda é difícil se manter atento nesses encontros, bem como não conseguem compreender a importância desses encontros para a própria vida.
Encontro Festivo com a Honda	1 encontro; 98% de participação das famílias.		Esse é o encontro mais esperado do ano. É notório o quanto as crianças e adolescentes e seus familiares ficam ansiosos por esse encontro, que novamente foi realizado presencial na OSC, o que traz ainda mais o sentimento de necessidade desse encontro e kit fornecido pela HONDA. Os responsáveis se colocaram com muita gratidão por esse momento.
Apresentação de circo	2 apresentações realizadas no período;		Momento em que muitos participaram pela primeira vez de uma apresentação de circo. Vivenciaram e de acordo com os relatos foram momentos muito divertidos, em que eles puderam se unir, se divertir e vivenciar esses momentos.
Oficina de Grafite	3 dias de oficinas realizadas;		Foram oficinas com total índice de participação, e podemos notar o quanto esse tema e essa atividade é



SOCIEDADE BENEFICENTE SÃO JUDAS TADEU

		100% de participação dos usuários.		interessante para os usuários pelas falas e procuras por parte deles sobre o tema. A equipe técnica também foi altamente procurada com reivindicações de mais oficinas como esta, sendo um grande indicador de sucesso.	
	Caminhadas Temáticas	6		Alto índice de Participação e interesse nas atividades oferecidas; percebemos que quando a atividade é na rua, em comunicação com os moradores e fazendo ação para o bairro, a participação é bastante acentuada. O que nos indica grande interesse em participação de vida pública, que é um dos objetivos trabalhados.	
	Oficinas de Pertencimento ao local em que residem (pesquisa com a população, divulgação do espaço de convívio diário na OSC, etc)	4		Encontro com grande participação dos usuários e notamos o quanto esses momentos são importantes pois eles ficam na ansiedade desde a espera do ônibus chegar até a chegada no local. Além disso, a grande maioria não tem fácil acesso a momentos e locais de lazer como este oferecido.	
	Desfile de 7 de setembro (fomento a participação à vida pública)	1			
	Passeios	7			
Contribuir para a inserção, reinserção e permanência do jovem no sistema educacional	Oficinas Temáticas e Rodas de Conversa grupal com intuito de compreender as demandas e fomentar a importância da vida educacional na formação de crianças e adolescentes	15		Ainda não temos alto índice de interesse nesses encontros, por mais que realizamos com frequência mensal. Porém continuamos fomentando a importância dos estudos e como essa pode ser a ferramenta de transformação de realidades.	Reunião mensal e semanal de equipe; escuta qualificada individual e grupal; comunicação frequente com as escolas do bairro
	Visitas, reuniões e trocas de informações com o sistema educacional da região	10		Conseguimos estreitar um pouco mais nossa relação com as duas principais escolas em que nossos atendidos estão matriculados.	



SOCIEDADE BENEFICENTE SÃO JUDAS TADEU

Possibilitar o reconhecimento do trabalho e da educação como direito de cidadania e desenvolver conhecimentos sobre o mundo do trabalho e competências específicas básicas	Oficinas de Preparação ao Mundo do Trabalho (Oficinas de capacitação, de instrução, de comunicação, Simulação de Entrevistas, Cadastros em sites e vagas)	48	Lista de presença; média de participação nas oficinas e eventos realizados; Questionário de avaliação; participação em eventos como workshops, participação em entrevistas, conquista do primeiro emprego.	Podemos perceber que eles estão em uma linha tênue, em que querem trabalhar, porém sabem da condição difícil do trabalho para eles, portanto enfrentamos muitas dificuldades em despertar o interesse dos usuários em participarem de todas as oficinas com esse tema. Em contrapartida, uma parte dos adolescentes, já perceberam o quanto é importante eles se qualificarem para conseguirem ter uma disputa leal no mercado de trabalho. Estes tendem a convencer os outros a participarem, normalmente.	Reunião mensal de equipe; Observação participante; Avaliação através de rodas de conversas; Avaliação individual realizada pelos orientadores durante
	Encaminhamento para vagas e entrevistas e acompanhamento desse processo junto as empresas.	3 contratações efetivadas no ano		Podemos perceber, que apesar do intenso trabalho realizado, ainda são poucos os que são chamados para as vagas e um número menos ainda dos contratados. Porém toda contratação para nós é de grande sucesso, é mais um adolescente que conseguimos possibilitar “o pontapé inicial” para a transformação da realidade. Para os outros casos, sempre estamos em contato com as empresas para compreender o que não deu certo, para se transformar em plano de ação para as próximas oportunidades.	
PARA IDOSOS:					
Contribuir para um processo de envelhecimento ativo, saudável e autônomo	Oficinas de Artesanato (Corte e Costura)	96	Lista de presença; Questionário de avaliação; Média de participação na oficina e em eventos;	Como grande indicador qualitativo é manter a sala utilizada por este grupo sempre cheia, além de ter que segurar as inclusões pelo número que comporta a sala. Ou seja, há grande procura, e quem participa gosta muito. As idosas afirmam sempre que só faltam quando	Reunião mensal e semanal de equipe; Observação participante e escuta qualificada; relatos e depoimentos.
	Oficinas Temáticas de Decoração	12			



SOCIEDADE BENEFICENTE SÃO JUDAS TADEU

<p>Detectar necessidades e motivações e desenvolver potencialidades e capacidades para novos projetos de vida;</p> <p>Propiciar vivências que valorizam as experiências e que estimulem e potencializem a condição de escolher e decidir, contribuindo para o desenvolvimento da autonomia e protagonismo social dos usuários.</p>				<p>tem consulta, qualquer outra situação não é motivo para que elas faltem dos encontros, considerados por elas compromissos. Recentemente o grupo fez uma solicitação a equipe técnica para aumentar pelo menos em mais um dia de atendimento com a instrutora.</p>
	Passeio – Feira de Artesanato (Americana)	2		<p>Momento em que a equipe recebeu muitos retornos positivos, de como é importante esses momentos, que elas nunca haviam ido em uma feira de grande porte. E fomentou o interesse nas mesmas em conhecer mais e mais feiras como as que vivenciaram. Além disso, as usuárias que não quiseram ir, passaram a se interessar e manifestaram o interesse em ir nas próximas.</p>
	Festa interna/ Confraternização com amigo chocolate	9		<p>Esse momento foi organizado e planejado pelas atendidas, ou seja, estamos conseguindo proporcionar momentos de escolha, planejamento, decisões, autonomia e protagonismo, uma vez que partiu delas, e elas se organizaram para que esse dia ocorresse. Pela primeira vez no SCFV, as idosas realizaram um amigo chocolate. E tivemos declarações, relatos e depoimentos nesse momento, muito importantes para a continuidade da execução do serviço e das atividades.</p>
	Participação dos bazares da OSC	35		<p>Nesses encontros, podemos propiciar o sentimento de pertença da OSC, uma vez que as usuárias participam de todos os momentos dos bazares oferecidos pela a OSC.</p>

9) Transparência:

9.1 Descreva como se dá a identificação da parceria no local de execução, apresentar foto:

A transparência na parceria se dá através de placa de identificação fixada na entrada da OSC. Conforme foto abaixo:



9.2 Link do Site da Organização da Sociedade Civil onde consta a transparência: (SITE)

<https://www.sbsaojudastadeu.com.br/documentos-scfv-2023>

9.3 Encontram-se disponíveis no site da OSC:

Informações	Sim/Não
Todas as parcerias celebradas com a administração pública	Sim
Data de assinatura e identificação do instrumento de parceria e do órgão da Administração Pública responsável	Sim
Nome da organização da sociedade civil e seu número de inscrição no Cadastro Nacional da Pessoa Jurídica - CNPJ da Secretaria da Receita Federal do Brasil - RFB	Sim
Descrição do objeto da parceria	Sim
Valor total da parceria e valores liberados, quando for o caso	Sim
Situação da prestação de contas da parceria, que deverá informar a data prevista para a sua apresentação, a data em que foi apresentada, o prazo para a sua análise e o resultado conclusivo	Sim
Atividades e resultados	Sim
Estatuto social atualizado	Sim
Termos de ajustes	Sim
Planos de trabalho	Sim
Relação nominal dos dirigentes	Sim
Valores repassados	Sim
Lista de prestadores de serviços (pessoas físicas e jurídicas) e os respectivos valores pagos	Sim
Remuneração individualizada dos dirigentes	Sim
Remuneração individualizada dos empregados com os respectivos nomes, cargos ou funções	Sim
Balanços e demonstrações contábeis e os relatórios físico-financeiros de acompanhamentos	Sim

Regulamento de compras	Sim
Regulamento para contratação de pessoal	Não

9.4 Descreva como se dá a identificação da parceria nos materiais impressos pela OSC, apresentar foto:

Através da fixação de logo da PMS juntamente com o da OSC.



9.5 Descreva como se dá a identificação da parceria no site, publicações na mídia e nas redes sociais, apresentar link:

Citamos em todas as publicações de mídias sociais (Facebook e Instagram) a parceria com o órgão gestor, inclusive marcando a Prefeitura Municipal de Sumaré bem como a Secretaria de Inclusão.

<https://www.instagram.com/sbsaojudastadeu/>

<https://web.facebook.com/people/Sociedade-Beneficente-S%C3%A3o-Judas-Tadeu/100064605795029/?rdc=1&rdp>

9.6 Descreva como se dá a identificação da parceria nos uniformes dos colaboradores e usuários, apresentar foto:

A divulgação se dá através da colocação dos logos da parceria nas mangas dos uniformes. Conforme fotos abaixo:

Colaboradores:



Usuários:



9.7 Descreva como se dá a identificação da parceria nos veículos utilizados na execução do objeto, apresentar foto:

A divulgação é realizada através de placa imantada, afixada quando o veículo está em uso no Serviço.





10. Monitoramento:

10.1 Descreva de que forma ocorreu o monitoramento ao serviço no período:

Avaliação foi desenvolvida com a participação dos beneficiários do Serviço, considerando as transformações e o impacto social para a construção da cidadania e da valorização dos vínculos já existentes ou que foram consolidados, bem como a melhoria na qualidade de vida dos envolvidos.

O monitoramento no ano ocorreu através de reuniões semanais de equipe; discussões de caso; relatórios e evoluções; escuta qualificada aos familiares e atendidos; avaliação comportamental de forma individual e coletiva durante as oficinas; observação do tempo de participação; assiduidade e adesão dos usuários as atividades propostas e rodas de conversa, reuniões de rede com trocas de vivências.

O processo de avaliação ocorreu em alguns momentos, ao final de cada oficina ou ciclo de atividade, em que os participantes puderam expressar os resultados obtidos através da atividade considerando as transformações e impactos sociais para a construção da cidadania e valorização dos vínculos já existentes ou os que ainda estão em processo de consolidação e em todos os temas foram realizadas avaliações e monitoramento para compreender a transformação que aquela atividade teve ou não em cada atendido e como isso aconteceu.

No segundo momento ocorreu em reuniões de equipe mensalmente, em que os profissionais que executam as oficinas expressaram os resultados obtidos, além de apresentar em relatórios mensais os pontos observados e todo resultado transformador obtido e pontos a serem desenvolvidos no atendido individualmente e coletivamente. Em cima desse processo, planos de ação foram traçados para sanar as demandas e necessidades específicas dos usuários do serviço, sempre que necessário.

Além disso, utilizamos os seguintes métodos: Coleta de dados quantitativos e qualitativos (observação participante), organização de planilhas estatísticas (Métricas de Medição de resultados) e depoimentos sobre as mudanças significativas sociais e econômicas da família

10.2 Avaliação de resultados:

Consideramos que as metas e objetivos foram alcançados nesse período, pois entendemos que o Serviço contribuiu para:

1. Valorização da individualidade de cada atendido, pois ouvimos sempre a problemática de cada um, seus interesses e inseguranças, e trabalhamos em cima das necessidades e anseios individuais de cada atendido e sua família, proporcionando o desenvolvimento completo do atendido e sua família.
2. Fomento da responsabilidade e da reflexão sobre as motivações e interesses envolvidos no ato de escolher, incentivando a tomada de decisão sobre a própria vida: estimulando a responsabilidade e



assumindo suas escolhas e como elas interferem no cotidiano familiar, positivamente e negativamente, favorecendo novamente a criação da autonomia e protagonismo em suas próprias vidas;

3. Suporte às necessidades básicas dos atendidos, ofertando alimentos diversos, legumes, frutas e verduras, além de outros itens, como roupa, calçados e móveis e ainda realizando os encaminhamentos necessários para políticas e órgãos, favorecendo o acesso a direitos dos cidadãos, através de doações de empresas e parceiros da rede privada;

4. **Cinco adolescentes participaram e concluíram o Curso de Pacote Office 2019**, executado na OSC em através do Programa Inclusão Produtiva

5. **Três adolescentes forma empregados através do programa Jovem Aprendiz;**

6. **49 cestas alimentícias entregues;**

7. **628 cestas de legumes, verduras e frutas** entregues para a comunidade em doações que ocorrem toda semana;

8. **550 bolinhos de cupcake de panetone** entregues para todos os atendidos do SCFV.

9. Bazar solidário de roupas e calçados aberto aos familiares, onde cada um pode gratuitamente escolher peças de roupas e calçados.

10. **192 presentes distribuídos para os atendidos e seus irmãos** em eventos de final de ano e com parceria público privada em nossa rede de parceiros e a empresa Honda;

11. **100 peças de 500 grs cada de presunto entregues para os atendidos e seus familiares;**

12. **200 Lanches do Mc Dia Feliz entregues para todos os atendidos;**

13. **Foram entregues 111 kit ceia de Natal contendo: uma cesta básica, uma ave natalina, panetone, caixa de chocolate, 2 litros de leite para todas as famílias atendidas;**

10.3 Avaliação de impactos:

Entendemos que estamos logrando êxito na desconstrução da cultura da violência em detrimento da cultura da paz. Foram trabalhados incansavelmente durante todas as oficinas a comunicação não violenta e a cultura da paz e principalmente a mediação de conflitos diários. Durante as atividades e as oficinas foram trabalhados meios de resolução de conflitos, desconstruindo a ideia de resolução de conflitos através de brigas, xingamentos e bullying. A meta apenas não foi alcançada por causa da burocracia e demora no processo de inclusão em paralelo a demora do CadÚnico, porém as crianças que estão em processo de inclusão, já iniciaram a participação no serviço desde o meio do ano (ao total são 13 crianças).

Como atendemos muitas famílias em situação de pobreza extrema ou renda zero, destinamos doações de alimentos, móveis e roupas, com frequência para essas famílias (sempre que necessário e passando por atendimento social para compreender a realidade de cada família). Além disso e através do atendimento social, algumas vulnerabilidades foram encontradas e 49 cestas básicas foram entregues para famílias atendidas.



Mantivemos 85,25% de média de participação dos atendidos em geral nas atividades propostas durante todo o ano. Ainda não alcançamos a meta pois estamos com casos em processo de inclusão (já realizadas pelo CRAS da região, além de estarmos com 13 casos de famílias aguardando situação cadastral ser regularizada com a equipe do Cadastro Único para formalizar a inclusão).

Além disso, acompanhamos a melhora significativa do grupo de idosos atendidos pelo serviço, uma vez que elas se mostraram mais assíduas e mais unidas. Realizaram diversos eventos e festas organizadas e planejadas por elas mesmas. Foi o primeiro ano em que elas abriram o ano com um almoço de boas vindas (organizado e feito por elas mesmas) e encerraram o ano com um amigo chocolate, também planejado e organizado por elas.

Com relação aos adolescentes, a oficina de Preparação para o Mundo do Trabalho continua trazendo resultados, os participantes das Oficinas têm relatado que esse espaço lhes oferece a possibilidade de amenizar ansiedades e esclarecer dúvidas sobre o mundo profissional, além de conhecer-se melhor e trocar experiências com outros jovens. Evidencia-se o fato de que as oficinas proporcionam aprendizagens que os jovens consideram relevantes às suas vidas, tanto pessoal como profissionalmente. **Este ano conseguimos efetivar 03 adolescentes em vagas de jovem aprendiz.**

Com a visão de transformação de realidade da família, nosso trabalho vai além dos atendidos e tenta alcançar os familiares. Incentivando e fomentando o crescimento também dos familiares dos usuários. Assim possibilitamos que irmãos e responsáveis realizassem cursos de capacitação profissional na OSC oferecidos pelo Programa Inclusão Produtiva. Além disso, oferecemos e fomentamos a importância de atendidos evadidos do serviço em participar do novo Programa de Qualificação Profissional para adolescentes executado por nós.

Enfrentamos momentos de muitas dificuldades, quando nos deparamos com um “surto” de automutilação e de casos com tentativas suicidas. Foram momentos muito desafiadores, mas que com todo o trabalho e acompanhamento psicossocial em paralelo com as oficinas (como um meio de alcançar nossos objetivos) estamos conseguindo a superação dessas situações, aos poucos. É importante ressaltar que foram trabalhos realizados também em parceria com a rede sócio assistencial juntamente com a saúde para que conseguíssemos esses resultados.

A fim de prevenir riscos sociais e fortalecer a função protetiva da família, contribuindo para a superação de situações de vulnerabilidade e fragilidade vivenciadas por seus membros, a OSC preza muito pelos momentos de lazer, os passeios têm trazido momentos de alegria, diversão e ao mesmo tempo conhecimento para todos os usuários. Todos os passeios realizados foram pensados para algum objetivo para além do lazer.

As festas proporcionadas pela OSC têm gerado grande impacto, conseguindo levar um momento agradável e diversão para o público atendido e por conta disso, as demonstrações de gratidão por parte dos atendidos



e das famílias foram surpreendentes. **Foram realizados 19 eventos planejados no serviço durante todo o ano.**

Acreditamos estar desenvolvendo um serviço de excelência com eficiência e eficácia e bom uso do recurso público. Todo o planejamento e execução do trabalho tem com base nos grandes eixos norteados do serviço, no intuito de complementar as ações da família e comunidade na proteção e desenvolvimento de crianças e adolescentes e no fortalecimento dos vínculos familiares e sociais, buscando assegurar espaços de referência para o convívio grupal, comunitário e social e o desenvolvimento de relações de afetividade, solidariedade e respeito mútuo, bem como estimular o desenvolvimento de potencialidades, protagonismo, aquisições, habilidades, talentos e propiciar sua formação cidadã; possibilitar a ampliação do universo informal; ofertar espaços para o diálogo; desenvolver relações de afeto e pertencimento; conscientização de vínculos e valores como reforçadores positivos para a vida; refletir sobre as atitudes comportamentais, causas e consequências para si e para outros; conscientização sobre direitos e deveres do indivíduo, na família e na sociedade.

11. Manifestação Técnica:

11.1 Pontos de Estrangulamento:

1. Dificuldade de acesso da comunidade em relação ao CRAS de referência;
2. Demora no processo de conclusão do CadÚnico;
3. O baixo nível de escolaridade e a falta de perspectiva de empregos formais dos adultos, repassando isso para as crianças e adolescentes, desestimulando sobre buscar uma vida diferente;
3. O cenário em que estas crianças, adolescentes, jovens e idosos convivem diariamente que é marcado pelo tráfico de drogas, violência, pobreza, falta de saneamento básico, uso de drogas por parte de familiares, evasão escolar, falta de emprego e renda dos familiares, falta de opções de lazer, gravidez precoce, entre outros.
4. A violência enraizada no seio dessas famílias e que na maioria das vezes é transferido para as crianças e trazido constantemente para os grupos de convívio na OSC, o que dificulta nosso trabalho que é todo baseado na cultura da paz e não violência.
5. Momentos vivenciados de automutilação e tentativas suicidas.

11.2 Pontos Facilitadores:

1. A parceria com ISA CEASA e outros parceiros particulares, como Yara Fertilizantes, que permitiram atendermos as famílias em situação de insegurança alimentar;
2. A parceria com a Prefeitura Municipal de Sumaré e órgãos que a compõem em ações inclusivas e preventivas, fortalecendo ações do SCFV;



3. A articulação com a UBS, UPA, CAPS e escolas do bairro;
4. O entendimento e participação das famílias sobre a execução e objetivo do Serviço;
5. A parceria com instituições privadas na realização de eventos e outros projetos;
6. A parceria com outras OCSs para a realização de projetos em busca de nossos objetivos do Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos;
7. A parceria com os Conselhos Municipais;
8. A parceria com empresas locais e pessoas físicas que através de doações colaboraram para o dia-dia da Instituição;
9. A parceria com empresas na disponibilização de vagas de jovem aprendiz para nossos atendidos, facilitando a inserção de jovens em situação de risco e vulnerabilidade no mundo do trabalho devidamente regulamentado.
10. Participação das famílias nos eventos propostos;
13. Os vínculos entre os atendidos e os profissionais da instituição colaboram para a realização das atividades e para construção de um espaço que valorize a Cultura da Paz;
14. Presença de profissionais do Centro de Saúde (médico) para fortalecer a interseccionalidade do território.

Sumaré, 31 de janeiro de 2024.

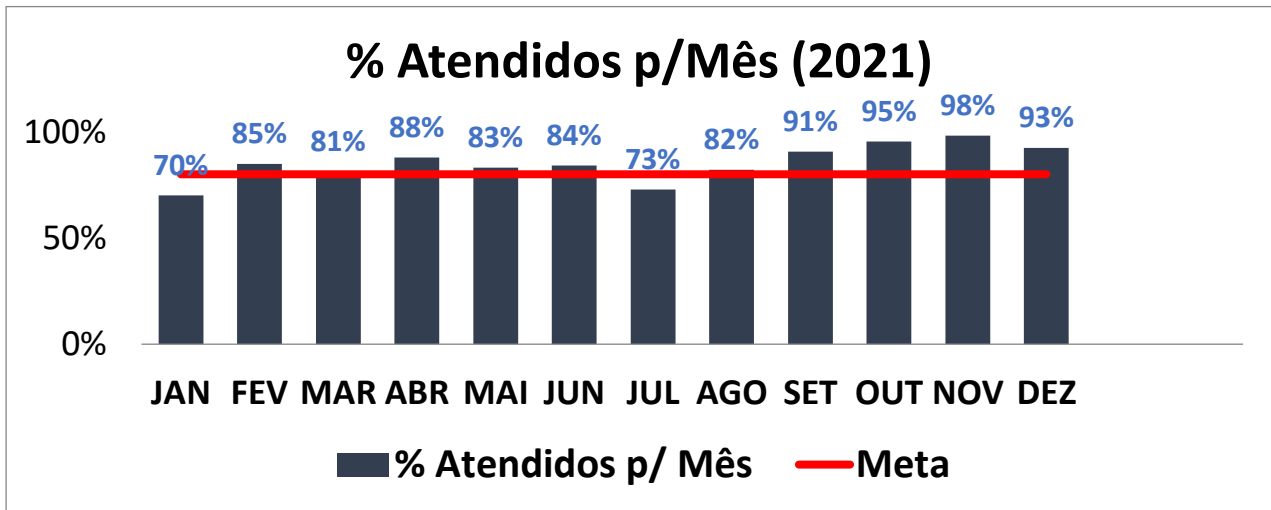
José Dalton Gomes de Moraes
Presidente

Lilian Regina Scrocca Menuzzo de Sousa
Responsável Técnico
CRESS 53.082

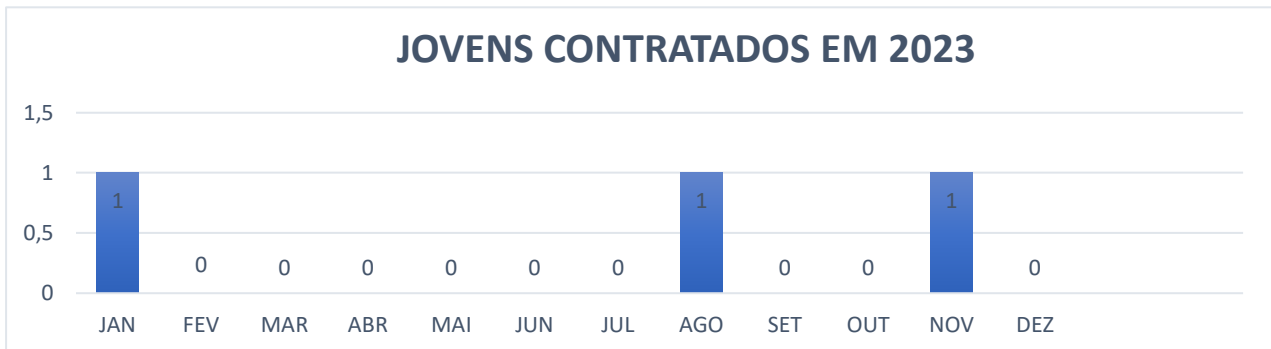
12. Informações Complementares (ANEXOS):

Gráficos de mensuração de resultado:

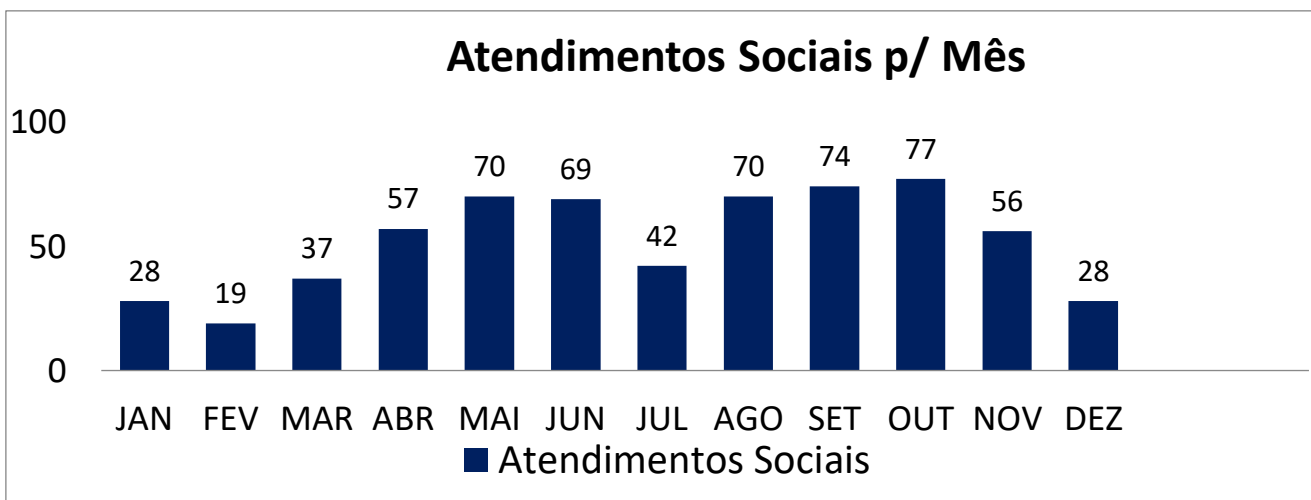
1. Participação geral dos usuários em oficinas:



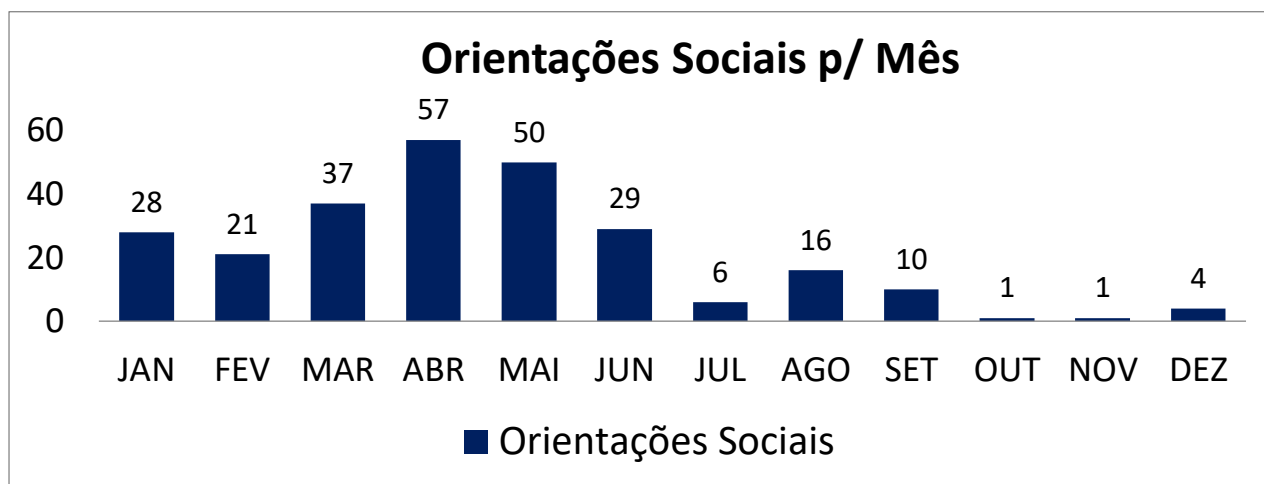
2. Jovens contratados:



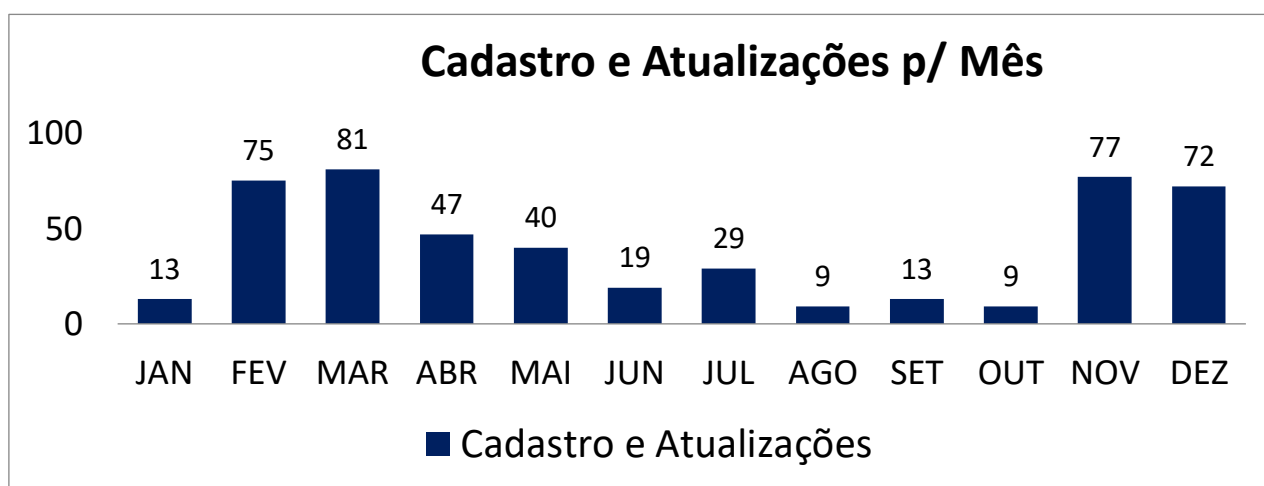
3. Atendimentos realizados:



4. Orientações Sociais realizadas:



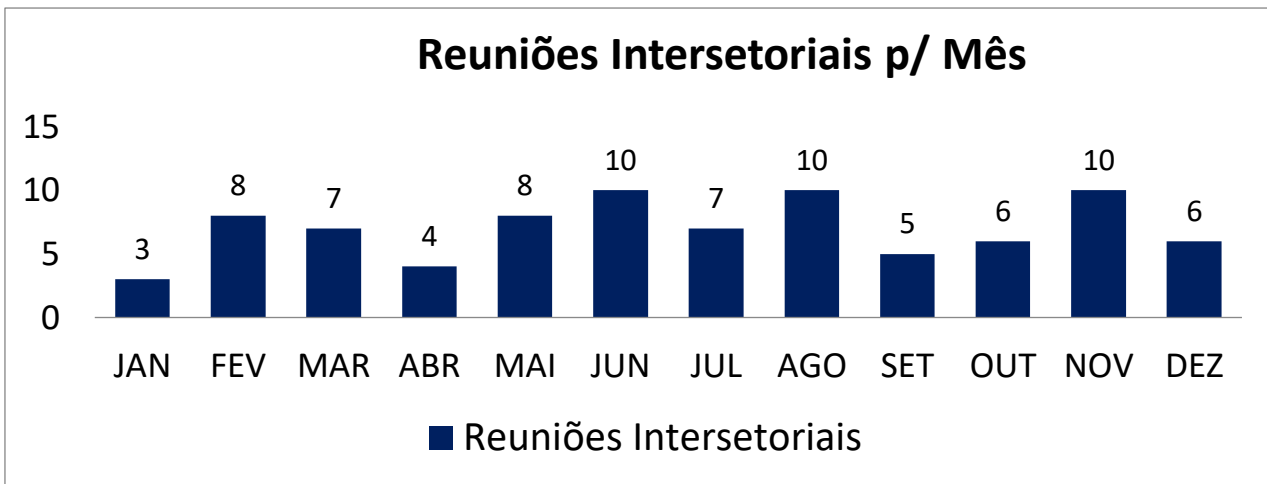
5. Cadastros e Atualizações realizadas:



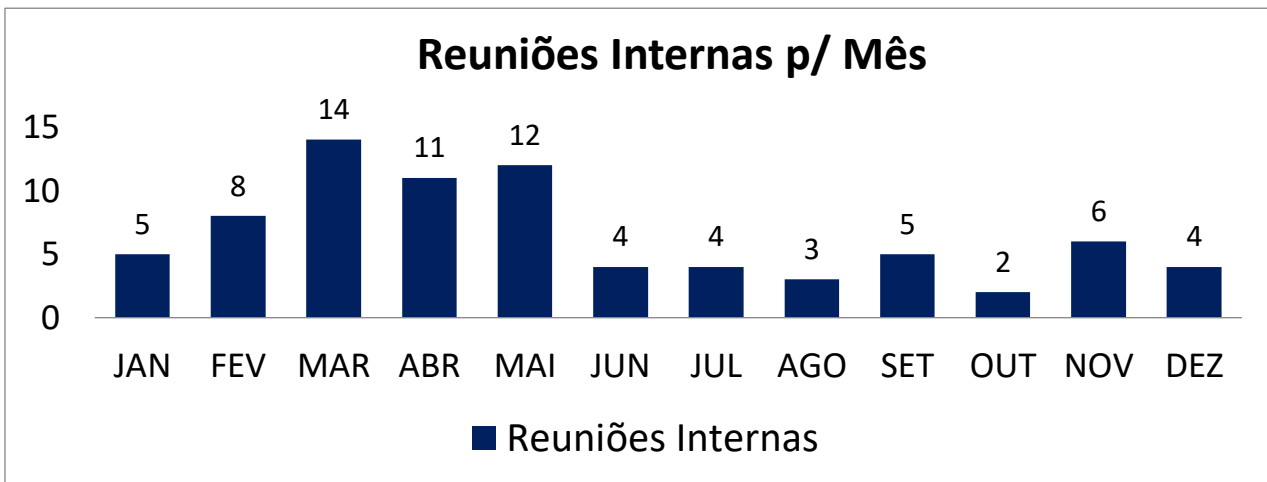
6. Visitas domiciliares realizadas:



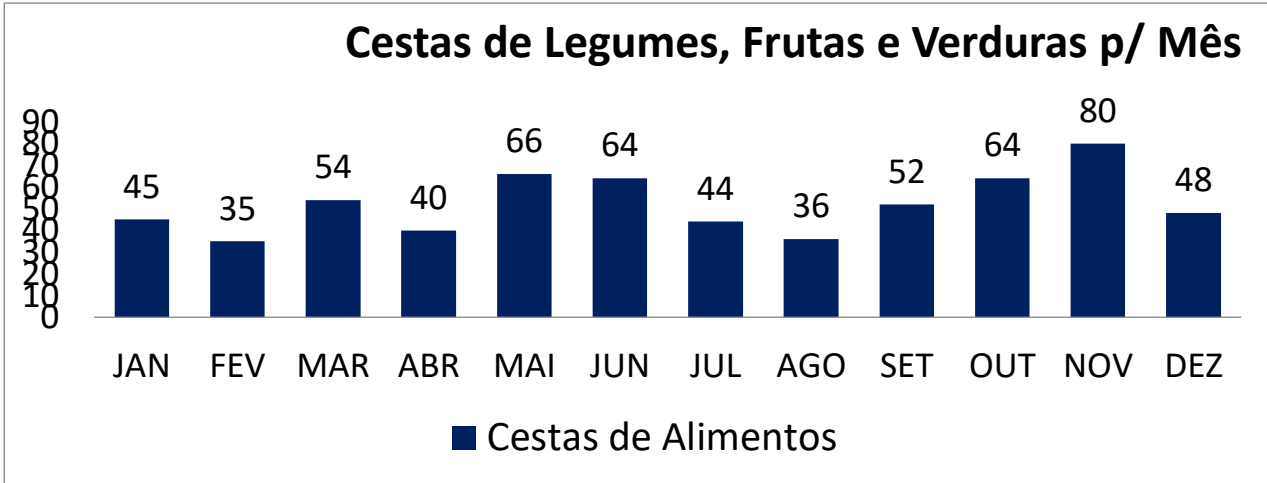
7. Participação em reuniões intersetoriais:



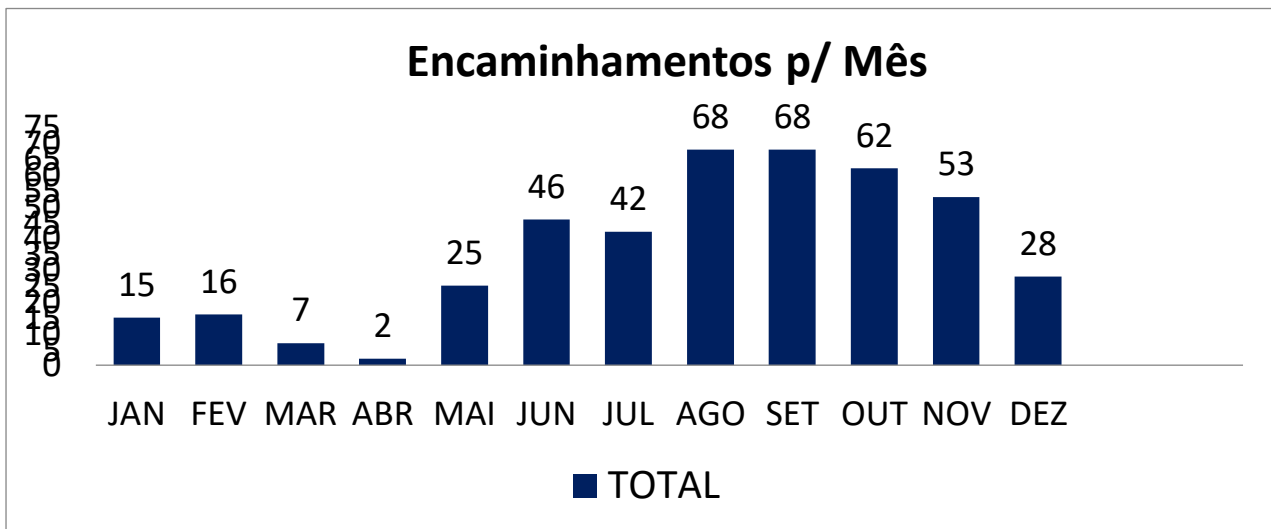
8. Reuniões internas realizadas:



9. Quantidade de Cesta de Legumes, Frutas e Verduras:



10. Encaminhamentos para a rede de atendimento:



11. Doações realizadas no período:

